



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання відповідальності експедитора
під час перевезень наземним транспортним засобом»**

(редакція діє з «23» травня 2025 року)

Цей документ містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	1.1. Товариство з додатковою відповідальністю «Експрес страхування» (скорочене найменування ТДВ «Експрес страхування»). Код ЄДРПОУ 36086124.
3	Номер і дата витягу з Реєстру	1.2. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 про переоформлення ліцензії на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання).
4	Місцезнаходження страховика	1.3. проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна.
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	1.4. https://www.express-insurance.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	2.1. Страхування здійснюється за Класом страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», що визначений пунктом 10 частини першої статті 4 Закону України «Про страхування» (надалі – клас страхування 10), у межах ризику «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)», зазначеного в підпункті 3 пункту 51 глави 12 розділу IV Положення про характеристики та класифікаційні ознаки класів страхування, особливості здійснення діяльності зі страхування та укладання договорів за класами страхування, затвердженого постановою НБУ 25.12.2023 № 182 (надалі - ризик класу страхування 10). Ризик класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором плату (страхову премію, страховий платіж) здійснити страхову виплату (страхове відшкодування) відповідно до умов Договору та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, майну Потерпілої третьої особи внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом. За ризиком у межах класу страхування 10 може бути застрахована

		відповідальність експедитора під час перевезень, який здійснює експедирування вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами. 2.2. Опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом» (надалі по тексту – Загальні умови).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	2.3. Страхові ризики. 2.3.1. Страховим ризиком, з настанням якого виникає відповідальність Страхувальника, є шкода, заподіяна майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої третьої особи внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, під час та внаслідок експедирування під час перевезень майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) наземними транспортними засобами. 2.3.2. Страховим випадком є факт настання цивільної відповідальності Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, протягом строку дії Договору за заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб, внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, під час та внаслідок експедирування під час перевезень майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) наземними транспортними засобами, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених Потерпілими особами про відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком. 2.3.3. Визнання факту виникнення обов'язку особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати заподіяну шкоду майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб визнається або в добровільному порядку шляхом досудового врегулювання спору за умови попередньої письмової згоди Страховика, або встановлюється за рішенням суду, що набуло законної сили. 2.3.4. Згідно із Загальними умовами випадок визнається страховим за наявності наступних умов: - факт заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб особою, відповідальність якої застрахована, та її розмір є обґрунтованим та доведеним; - має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями (дією та/або бездіяльністю) особи, відповідальність якої застрахована, та фактом заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб, особи, відповідальність якої застрахована, визнана винною/відповідальною згідно законодавства України; - пред'явлені вимоги про відшкодування заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб заявлені згідно законодавства України. 2.4. Обмеження страхування: 2.4.1. Страховик не приймає/ не погоджує прийняття Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована: 1) Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб до дати початку строку дії Договору або після закінчення строку дії Договору. 2) Вимоги, що пред'являються особами одна одній, відповідальність

яких застрахована за одним Договором, або пред'явлені будь-якою іншою особою, що контролюється або управляється Страхувальником або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником.

3) Вимоги членів сім'ї Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована.

4) Вимоги про відшкодування шкоди, що є наслідком:

- Введення військового або надзвичайного стану.
- Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.
- Військових дій, маневрів, інших військових заходів.
- Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму.
- Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, що здійснюються згідно з розпорядженням військової або цивільної влади та політичних організацій в межах території дії Договору.
- Застосування бактеріологічної зброї, зброї психотропної дії, зараження будь-якими вірусами, отруйними речовинами.
- Взаємодії з військовими боєприпасами/уламками військових боєприпасів/військовою зброєю/уламками військової зброї.
- Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали.
- Дії причин та обставин, що виникли до початку строку дії Договору, але були виявлені тільки після укладення Договору.
- Дії азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід.
- Зараження Страхувальником/ членами сім'ї Страхувальника/ особою, відповідальність якої застрахована, потерпілої особи/ Потерпілих осіб будь-якою хворобою.
- Зливу, розливу, викиду, розсіювання, поширення, витоку або скидання забруднюючих речовин.

14.2.4.13. Оцінки, перевірки, контролю, очищення, обробки, дезактивації або нейтралізації забруднюючих речовин.

5) Вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної майну, що знаходиться на зберіганні у Потерпілої особи за договором або інших законних підставах.

6) Вимоги про відшкодування непрямих збитків Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

2.4.2. За Договором Страховик не відшкодовує:

- штрафи, пені, інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені договором чи законом;
- втрату товарного вигляду майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), будь-які вимоги щодо відшкодування втрати товарної вартості;
- судові витрати, витрати, пов'язані з інфляційними збитками, тощо;
- моральну шкоду, упущену вигоду, непрямі збитки;
- шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);
- шкоду, визначеної письмовою вимогою/претензією Потерпілої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком (відсутнє попереднє письмове погодження Страховика).

2.4.3. Дія Договору страхування не поширюється:

1) на діяння (дії та/або бездіяльність) членів сім'ї Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована;

		2) осіб, строк дозволів на здійснення експедиторської діяльності сплинув протягом строку дії Договору. Договором страхування можуть бути передбачені інші, скорочені та/або уточнені (конкретизовані) обмеження страхування.
9	Територія та строк дії договору страхування	2.5. Територія дії договору страхування може визначатися за наступними варіантами: Україна або Україна та Європа або весь світ - за маршрутом перевезення. Дія страхового покриття не поширюється на території: - на яких на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку, ведуться (не завершенні) бойові дії та/або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), в їх адміністративних межах відповідно до чинного на дату настання події Переліку територій, на яких ведуться(велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого Наказом Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»; - територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; - території Російської Федерації, Республіки Білорусь, території Грузії: Абхазію, Південну Осетію; - Лівію, М'янму, Кубу, Іран, Судан, Сирійську Арабську Республіку, Конго, Ірак, Корейську Народну-Демократичну Республіку, Сомалі, Зімбабве, Республіку Білорусь, Азербайджан, Таджикистан, Киргизстан, Узбекистан, Афганістан. 2.6. Строк дії договору страхування – до 12 місяців. Договором страхування у межах строку дії договору можуть бути передбачені: - періоди дії договору страхування, за умови своєчасної сплати кожного наступного страхового платежу. - дія договору щодо кожного окремого перевезення з моменту прийняття страхувальником вантажу до експедирування та до моменту здачі вантажу правомочному одержувачеві.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	2.7. Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) визначається за домовленістю Сторін. Мінімальний розмір страхової суми 10 000,00 грн., максимальний розмір страхової суми 100 000 000,00 грн. Страхова сума є агрегатною (зменшується після виплати страховиком кожного страхового відшкодування на величину проведеного попереднього страхового відшкодування), якщо інше не обумовлено договором страхування. Всі наступні виплати страхового відшкодування здійснюються у межах залишку страхової суми (ліміту відповідальності), зменшеної на суму виплаченого страхового відшкодування. Страховик несе відповідальність в межах страхових сум (лімітів відповідальності страховика), які визначені в договорі страхування, незалежно від кількості осіб, яким була заподіяна шкода та кількості заявлених вимог у зв'язку із завданням збитку. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує страхову суму (відповідний ліміт відповідальності) за договором. Договором страхування можуть бути передбачені окремі ліміти (субліміти) відповідальності Страховика у межах страхової суми за договором (ліміту відповідальності), а саме: - по одному страховому випадку; - по кожному випадку по всіх вантажах при крадіжці, грабежі, розбою; - по вантажам категорії особливої небезпеки; - по решті вантажів (звичайні вантажів).

11	Франшиза	2.8. Франшиза безумовна може встановлюватися у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності) або в абсолютному розмірі або в інших розрахункових одиницях, визначених договором страхування. Розмір франшизи зазначається у договорі страхування у межах від 0 грн або 0% - до 30 000 000,00 грн. Договором страхування можуть бути передбачені окремі франшизи: - по кожному та будь-якому страховому випадку; - по випадку викрадення або повної конструктивної загибелі вантажу.
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	2.9. Розмір страхової премії (страхового платежу) визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Договорі у межах від 100,00 грн. - до 20 000 000,00 грн. 2.10. Розмір страхового тарифу визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником в межах від 0,01% до 10,0% від страхової суми за Договором.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	2.11. Порядок та строки сплати страхової премії визначається в Договорі за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником 2.11.1. Страховий платіж за Договором (за кожний період(-и) страхування у разі сплати страхового платежу частинами) сплачується Страхувальником у розмірі та строки, відповідно до графіку, вказаному в Договорі, у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика за банківськими реквізитами зазначеними в Договорі. 2.11.2. Датою сплати Страхувальником страхового платежу Страховиком є день зарахування повної суми страхового платежу (відповідної частини страхового платежу за черговий(-і) період(-и) страхування, у разі сплати страхового платежу частинами) на поточний рахунок Страховика. 2.11.3. Якщо страховий платіж за перший період страхування своєчасно не надійшов або надійшов не в повному розмірі, то Договір вважається таким, що не набрав чинності. 2.11.4. Страхові платежі за наступні періоди страхування сплачуються Страхувальником без додаткової вимоги Страховика відповідно до графіку, вказаному в Договорі. 2.11.5. Якщо страховий платіж за кожний наступний період страхування не надійшов у розмірі 100% в обумовлений Договором строк, то дія Договору припиняється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою, коли страховий платіж за такий період страхування повинен бути сплачений, та будь-які події, які сталися з моменту такої несплати, не визнаються страховими випадками у будь-якому разі, і страхове відшкодування за ними не виплачується Після внесення Страхувальником страхового платежу за період страхування, що не був своєчасно сплачений, дія Договору відновлюється з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження страхового платежу за такий період страхування на поточний рахунок Страховика. При цьому кінцева дата дії періоду страхування не змінюється і перерахунок страхових платежів за ним не здійснюється. Договором страхування може бути передбачений інший порядок сплати страхової премії.
14	Обов'язки сторін	2.12. Страхувальник зобов'язаний: - своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі у порядку та строки, встановлені договором; - перед укладенням договору повідомити Страховика відомості про об'єкт страхування, уключаючи інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового

інтересу щодо об'єкту страхування (у тому числі у вигодонабувача) та достовірну інформацію щодо всіх обставин, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору, і надалі протягом строку дії Договору впродовж **2-х (двох) робочих днів** з дати їх зміни письмово повідомляти Страховика про виникнення або зміну таких обставин, або зміну відомостей про об'єкт страхування, які сталися після укладання Договору. У випадку, якщо Страхувальник не повідомив Страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні Договору, Страховик має право вимагати дострокове припинення дії Договору. Договором страхування також може бути передбачений обов'язок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення;

- усувати протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, які помітно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщає Страхувальника;
- вживати всіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- дотримуватися вимог законодавства України щодо надання послуг по транспортно-експедиторському обслуговуванню та умов договору на транспортно-експедиторське обслуговування;
- повернути Страховику виплачене ним страхове відшкодування в разі виявлення такої обставини, що за Договором чи законом цілком чи частково позбавляє Страхувальника та/або третю особу (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування, або якщо збитки по страховому випадку повністю або частково відшкодовані іншими особами - протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати виявлення такої обставини або надходження коштів на поточний рахунок Страхувальника;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- на виконання вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» надати Страховику інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника та протягом 10 (десяти) календарних днів повідомляти Страховика про втрату чинності/обміну ідентифікаційного документа Страхувальника, наданого перед укладенням Договору, та/або про суттєві зміни у діяльності Страхувальника (зміна кінцевого бенефіціарного власника, керівника, місцезнаходження юридичної особи, встановлення факту належності Страхувальника-фізичної особи до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб);
- ознайомити всіх працівників, що допущені до організації транспортно-експедиторського обслуговування, з умовами Договору і вимагати їх виконання. Обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також розповсюджуються на осіб, що допущених до організації транспортно-експедиторського обслуговування. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником;
- якщо це передбачено умовами договору страхування, перед початком кожного окремого перевезення надати Страховику відомості та документи відповідно до встановлених Страховиком вимог в обсязі та

		порядку згідно з умовами договору; - передати Страховику всі наявні у нього документи та докази і виконати усі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги (суброгації/регресу) та не допускати обмеження права вимоги (суброгації/регресу) Страховика. Якщо виявиться, що здійснення права вимоги (суброгації/регресу) є неможливим або обмеженим через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від обов'язку виплати страхового відшкодування, а у випадку, коли виплата вже відбулася, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання Страхувальником претензії Страховика; - виконувати інші обов'язки, передбачені Договором та законодавством. 2.13. Страховик зобов'язаний - перед укладенням договору страхування надати Страхувальнику інформацію про умови страхування, Страховий продукт, Страховика та страхового посередника (у разі його залучення), в обсязі згідно з вимогами статей 86 - 88 Закону України «Про страхування», а також інформацію, передбачену статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в письмовій формі, в тому числі шляхом надання Страхувальнику доступу до такої інформації на веб-сайті Страховика за адресою https://www.express-insurance.com.ua; - протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором строк; забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, та не розголошувати таку інформацію з урахуванням вимог статті 113 Закону України «Про страхування». Договором страхування можуть бути передбачені інші обов'язки Сторін.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	2.14. Дія договору страхування припиняється та договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: - закінчення строку дії договору; - виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником та/або вигодонабувачем у повному обсязі; - несплати Страхувальником страхової премії (страхового платежу) у встановлений договором строк; - ліквідації Страхувальника - юридичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»; - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним - з дати, вказаної у рішенні суду; - в інших випадках, передбачених законодавством України та договором. Дію договору може бути достроково припинено на вимогу страхувальника або страховика. Дія договору не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це не надав згоду страхувальник, який виконує всі умови договору. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. У разі дострокового припинення дії договору за вимогою страхувальника, страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до

		закінчення дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. У разі дострокового припинення договору за вимогою страховика, страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за договором. 2.15. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов Договору за ЗУ становить: 40% від суми страхового тарифу. 2.16. У випадку дострокового припинення дії Договору, повернення страхового платежу здійснюється в безготівковій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після дати припинення дії Договору, якщо інше не обумовлено письмовою згодою Сторін.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	3.1. Дії Страхувальника та/або особи, відповідальність якої застрахована за Договором, у разі настання події, що має ознаки страхового випадку: - Негайно, як тільки це стане можливим, повідомити за телефонами 0-800-502-300 (цілодобово), +38 073 073 88 17 (цілодобово) про подію. У повідомленні необхідно описати суть події, що сталася, із зазначенням її причин та наслідків, описом дій, здійснених Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована при настанні події, відомої інформації про винних та свідків, та узгодити зі Страховиком подальші дії. У випадку, коли вчинення таких дій було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально. <i>Примітка: під терміном «негайно» визначається мінімально короткий строк, як тільки в особи з'явиться можливість здійснити передбачені цим пунктом дії.</i> - Вжити заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, заподіяної внаслідок настання страхового випадку. - Діяти згідно вказівок Страховика. - Надати Страховику всю інформацію про страховий випадок. - Сприяти Страховику у з'ясуванні причин, обставин настання страхового випадку та його наслідків. - Надати Страховику документи, що підтверджують страховий випадок, передбачені Договором. - Вжити заходи для отримання документів, що підтверджують настання події, від компетентних органів у випадку дорожньо-транспортної пригоди або незаконного заволодіння майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). Документи компетентних органів Страховиком не вимагається у випадку пошкодження тільки лакофарбового покриття та/або скляних деталей майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). - Письмово повідомити Страховика, з докладним викладенням всіх відомих обставин події: – у випадку виплати страхового відшкодування згідно акту виконаних робіт: протягом 1-го (одного) робочого дня з дати надходження на адресу Страхувальника претензії / позову (шляхом направлення

		електронною поштою сканованої копії заяви та інших документів); – у випадку виплати страхового відшкодування згідно калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності): протягом 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події. В разі порушення цього строку повідомлення, виплата страхового відшкодування буде здійснюватися виключно згідно акту виконаних робіт. 9) До початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, протягом 2 (двох) календарних днів з моменту письмового повідомлення Страховика про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, організувати Страховику, на його вимогу, можливість огляду пошкодженого майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). У випадку відмови Страхувальника організувати Страховику можливість огляду пошкодженого майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) до початку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. 10) Надати Страховику всі документи і письмові матеріали, що стосуються події, не пізніше 2 (двох) робочих днів після їх отримання. 11) Не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не обіцяти, не визнавати в частині або в цілому своєї відповідальності без письмової згоди Страховика. 12) Сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, яка має ознаки страхової. 13) Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин, наслідків страхового випадку. 14) Негайно повідомляти Страховика про всі отримані відшкодування і компенсації за збитки, які за умовами Договору підлягають відшкодуванню Страховиком. 15) Не пізніше 3 (трьох) робочих днів повідомляти Страховика, незалежно від заяви про подію, якщо відповідними органами проводиться розслідування, здійснюється арешт, виноситься рішення про стягнення штрафів або відшкодування шкоди. 16) Не пізніше 3 (трьох) робочих днів письмово повідомляти Страховика, незалежно від заяви про подію, про усі вимоги, що пред'являються до нього, в тому числі в судовому порядку, та надавати всі відповідні відомості і документи, отримані у зв'язку з вимогами: копії позовних заяв, листів, будь-яких документів суду, правоохоронних органів, отриманих та своєчасно зареєстрованих Страхувальником. 17) Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку без поважних причин надає останньому право відмовити у страховому відшкодуванні, якщо Страхувальником не буде доведено, що він не мав можливості своєчасно повідомити Страховика. Договором страхування може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	3.2. Страхове відшкодування виплачується Страховиком в розмірі прямого збитку, але не більше встановленої Договором страхової суми (ліміту відповідальності Страховика), з вирахуванням обумовленої Договором безумовної франшизи. 3.2.1. В разі повного конструктивного знищення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), Страховик проводить виплату страхового відшкодування в межах ліміту відповідальності Страховика по одному страховому випадку, але не більше ринкової (дійсної) вартості майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) на момент настання страхового випадку, з вирахуванням встановленої франшизи та залишкової вартості майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти). При цьому майно (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) залишається у власності Страхувальника.

3.2.2. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування:

1) **власнику майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти).** У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

-протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% суми претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності);

- за умови документального підтвердження власником майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо), розмір страхового відшкодування складає 100% суми претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо).

2) **Страхувальнику**, у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика (може бути надіслана у формі електронного листа фахівцем відділу врегулювання збитків), самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги (компенсував вартість відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому. У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

- протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% фактично понесених затрат Страхувальником згідно претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності);

- за умови документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо) власником вантажу, розмір страхового відшкодування складає 100% фактично понесених затрат Страхувальником згідно претензії власника майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в адресу Страхувальника, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо);

3) за письмовою згодою Страхувальника **Потерпілим особам або іншим**

особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування. У разі виплати страхового відшкодування шляхом перерахування коштів на рахунок Потерпілої особи, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

- протягом 10 (десяти) робочих днів з дати складання Страхового акту, у розмірі 100% фактично понесених затрат Страхувальником, але не більше суми без ПДВ, зазначеної та попередньо письмово погодженої зі Страховиком в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності);

- за умови документального підтвердження здійснення відновлювального ремонту майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)/ придбання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), аналогічного знищеному або втраченому (надання акту виконаних робіт, товарних або фіскальних чеків тощо) власником майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) або Страхувальником, розмір страхового відшкодування складає 100% фактично понесених затрат Страхувальником, але не більше зазначеної в акті виконаних робіт, товарних або фіскальних чеках суми з ПДВ. Сплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати передачі Страховику відповідного підтверджуючого документа (акт виконаних робіт, товарний або фіскальний чек тощо);

4) за письмовою згодою Страхувальника - **підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги в зв'язку з відновлювальним ремонтом** пошкодженого внаслідок настання страхового випадку майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти).

У випадку, якщо суму збитку, що зазначена в калькуляції / висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності), не було попередньо письмово погоджено зі Страховиком, то Страховик має право за власною ініціативою та за власний рахунок замовити висновок експерта (суб'єкта оціночної діяльності) та здійснити виплату страхового відшкодування згідно з ним.

У випадку незгоди Страхувальника з сумою збитку, що зазначена у висновку експерта (суб'єкта оціночної діяльності), який було замовлено Страховиком, Страхувальник має право замовити висновок експерта (суб'єкта оціночної діяльності) за власною ініціативою та за власний рахунок.

3.2.3. Сума страхового відшкодування за одним страховим випадком або декількома страховими випадками не може перевищувати страхову суму (ліміт відповідальності Страховика), обумовлену Договором. Якщо страхове відшкодування виплачене в розмірі страхової суми за Договором, дія Договору припиняється.

У разі здійснення страхового відшкодування, загальна страхова сума зменшується на розмір виплаченого страхового відшкодування з дати його виплати.

Після виплати страхового відшкодування Страховик продовжує нести відповідальність по Договору до кінця строку його дії в межах різниці між загальною страховою сумою, встановленою при укладанні Договору, і сумою сплаченого страхового відшкодування.

3.2.4. Якщо шкода, заподіяна власнику майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми, встановленої в Договорі, різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, яка підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких

осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

Якщо на момент виплати страхового відшкодування страховий платіж внесено не в повному розмірі (розстрочений платіж), то Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування, належну до сплати, на розмір недоотриманого страхового платежу.

3.2.5. У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови. У випадку виникнення спорів між Сторонами про причини і розмір збитку, кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення, з обов'язковим залученням іншої Сторони до проведення такої експертизи.

3.2.6. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування по відношенню до об'єкту страхування, зазначеному в Договорі страхування, Страховик здійснює страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами Договору, що визначається, як відношення загальної страхової суми, зазначеної в Договорі, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені страхові відшкодування за страховим випадком відносно цього об'єкта страхування.

3.2.7. Якщо відповідальними за заподіяння шкоди Потерпілій особі крім Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, є інші особи, то Страховик здійснює страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, визначеної згідно з рішенням суду.

3.2.8. Будь-які повторні вимоги, пред'явлені до Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, про відшкодування однієї і тієї ж шкоди, по якій було здійснено страхове відшкодування, Страховиком не розглядаються і страхове відшкодування по таким вимогами не здійснюється.

3.2.9. Страхове відшкодування не здійснюється, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою.

У разі, якщо після страхового відшкодування, Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані збитки в повному обсязі, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику страхове відшкодування. У разі, якщо після здійснення страхового відшкодування Страхувальнику/Потерпілій особі/спадкоємцям Потерпілої особи іншою третьою особою відшкодовані збитки частково, Страхувальник/Потерпіла особа/спадкоємці Потерпілої особи зобов'язаний/-ні повернути Страховику суму відшкодування, отриманого від іншої третьої особи.

3.2.10. У разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхове відшкодування приймається після закінчення досудового розслідування (закриття досудового розслідування у кримінальному провадженні) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній/господарській справі. В цьому випадку строк прийняття рішення про страхове відшкодування може бути

подовжений до 12 місяців з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства. При подачі Страхувальником/ Потерпілою особою/ спадкоємцями Потерпілої особи заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, останні зобов'язані залучити Страховика в якості третьої особи. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

3.2.11. Після перерахування страхового відшкодування за реквізитами, вказаними одержувачем страхового відшкодування письмово в Заяві про страхове відшкодування, одержувач страхового відшкодування не може змінювати реквізити для здійснення страхового відшкодування. Здійснене страхове відшкодування не підлягає поверненню Страховику та повторному перерахуванню. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених в Заяві про виплату страхового відшкодування реквізитів.

3.3. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розміру завданих збитків внаслідок настання страхового випадку. Страховик складає страховий акт протягом **15 робочих днів** з дня отримання всіх документів, передбачених Договором страхування.

3.3.1. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **10 робочих днів** з дати складання страхового акту, шляхом перерахування на банківський рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування.

3.3.2. Виплата страхового відшкодування може бути здійснена Страхувальнику у разі, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював пред'явлені йому вимоги або за письмовою згодою Страхувальника безпосередньо третім особам або іншим особам, які, відповідно до законодавства та/або умов Договору, мають право на отримання страхового відшкодування.

3.3.3. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмови у виплаті страхового відшкодування у випадку, якщо:

- ведеться розслідування страхового випадку Страховиком до надання необхідних доказів, отримання відповідей на запити від компетентних органів, але не більше як на 6 (шість) місяців;
- ведеться розслідування обставин випадку, що має ознаки страхового, або подій, які призвели до страхового випадку, відповідними компетентними органами до отримання їх офіційних висновків (строк розслідування та складання офіційних висновків визначається компетентними органами);
- проти Страхувальника (його представників) або Потерпілих осіб органами внутрішніх справ відповідно до норм Кримінального процесуального кодексу України почато / відкрито кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку - до закриття кримінального провадження або до винесення остаточного рішення по даному кримінальному провадженню.

3.3.4. У випадку прийняття Страховиком рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, він зобов'язаний протягом **10 (десяти) робочих днів** з дати прийняття такого рішення в письмовій формі повідомити про це Страхувальника, з обґрунтуванням причин відмови.

Договором страхування може бути передбачений інший порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат.

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	3.4. Винятки із страхових випадків 3.4.1. Не є страховим випадком і страхове відшкодування не здійснюється у випадках: 1) Заподіяння шкоди внаслідок події, що не визначена в Договорі як страховий випадок та/або заподіяна за межами території дії Договору, та/або пов'язана з обставинами, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання заподіянню шкоди. 2) Умисного заподіяння шкоди або навмисних дій Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, повнолітнього члена/членів його родини, Потерпілої особи/Потерпілих осіб, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, що призвели до настання страхового випадку. 3) Порушення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами порядку та правил перевезення, зберігання вантажу, оформлення вантажосупроводжуючих документів. 4) Використання технічно несправних транспортних засобів, у тому числі рефрижераторного обладнання, під час перевезення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), що потребують спеціального температурного режиму перевезення, а також використання транспортних засобів, які за своєю конструкцією та обладнанням не призначені для перевезення вантажів певних категорій. 5) Невідповідності упаковки або ущільнення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) і відправлення майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) в пошкодженому стані. 6) Нестачі майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) при цілісності зовнішньої упаковки і непошкоджених пломбах вантажовідправника. 7) Експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі. 8) Незаконного заволодіння майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для паркування вантажних транспортних засобів. 9) Пошкодження або знецінювання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, крім випадків, коли таке псування або знецінювання викликані вогнем, викраденням або як прямий наслідок зіткнення або перекидання транспортного засобу. 10) Видачі майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) особі, яка не мала прав на таке отримання (під особою, що має права на отримання вантажу, розуміється фізична або юридична особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як отримувач майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) і яка має право на отримання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) або уповноважена відповідно до законодавства іншою фізичною чи юридичною особою на отримання майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти)). 11) Використання транспортних засобів, що перевозять майно (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), представниками органів влади. 12) Заподіяння майном (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) шкоди майну Страхувальника або його працівників. 13) Знищення або пошкодження майна (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) внаслідок складання (укладання), навантаження, розвантаження вантажовідправником чи вантажоодержувачем або
----	---	---

особами, які діяли від їх імені.

14) Заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу.

15) Здійснення Страхувальником експедиторської діяльності без дозволу/дозвільних документів.

16) Вчинення Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, членом/членами його родини, Потерпілою особою/Потерпілими особами, іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку.

17) Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілих осіб використанням, зберіганням Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, повнолітнім членом/членами його родини/Вигодонабувачем/Потерпілою особою/Потерпілими особами вибухових, отруйних, хімічних, біологічно-активних речовин.

18) Заподіяння шкоди життю, здоров'ю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини.

19) Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб звуковими хвилями, вібрацією, електромагнітним випромінюванням.

20) Заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну Потерпілої особи/Потерпілих осіб парами будь-яких рідин.

21) Заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти), що не є власністю Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

22) Відсутності причинно-наслідкового зв'язку між діями/ бездіяльністю Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, членів його родини, та фактом заподіяння шкоди життю, здоров'ю, майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

23) Не обґрунтованості претензії Потерпілої особи/Потерпілих осіб про відшкодування заподіяної шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти).

24) Відсутності обґрунтованого та доведеного факту заподіяння шкоди майну, життю, здоров'ю Потерпілої особи/Потерпілих осіб Страхувальником/особою, відповідальність якої застрахована, розміру збитку.

25) Не визнання Страхувальника/ особи, відповідальність якої застрахована відповідальними/винними згідно законодавства України за заподіяння шкоди майну (вантажу, вантажобагажу, багажу та/або пошти) Потерпілої особи/Потерпілих осіб.

3.4.2. Не визнаються страховими випадками і не підлягають страховому відшкодуванню збитки, які виникли внаслідок або спричинені:

1) війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), іншими збройними протистояннями, їх наслідками, громадянською війною, страйками, громадськими заворушеннями, військовим або народним повстанням, заколотом, бунтом, революцією, узурпацією влади, захопленням влади військовими або іншим протиправним захопленням влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги, будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їх наслідками;

2) дією мін, бомб, снарядів, інших видів зброї;

3) терористичними актами (в рамках даного Договору терористичний акт означає застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій,

які створюють небезпеку життю чи здоров'ю людини та/або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або не вчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднанням громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також загроза вчинення таких дій). Даним застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення, або здійснені у будь-якому зв'язку з терористичним актом або плануванням, підготовкою чи замахом на нього;

4) конфіскацією, реквізицією, арештом за вимогами цивільної чи військової влади (в тому числі незаконних, невизнаних, самопроголошених органів чи формувань);

5) прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії, радіоактивних матеріалів, ядерним паливом або будь-якими ядерними відходами або внаслідок згоряння ядерного палива;

6) застосуванням бактеріологічної зброї і зброї психотропної дії, а також непридатністю вантажу для подальшого використання внаслідок зараження будь-якого виду вірусами і отруйними речовинами;

7) радіоактивною, токсичною, вибухонебезпечною або іншою небезпечною та забруднюючою властивістю будь-якої ядерної речовини, установки, реактора або іншого ядерного устаткування та компонентів, будь-якою зброєю або приладом, в яких використовується атомне або ядерне розщеплення та будь-яка подібна реакція або радіоактивна сила та речовина;

8) дією будь-якої хімічної, біологічної, біохімічної або електромагнітної зброї;

9) прямою або опосередкованою дією, пов'язаною з використанням будь-якого комп'ютера, комп'ютерної системи, комп'ютерного програмного забезпечення, ворожих кодів, комп'ютерних вірусів та інших електронних систем з метою завдання шкоди;

10) знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; діями представників державних органів (конфіскація, арешт, вилучення, затримка вантажу і т.ін.), за виключенням випадків, встановлених Договором;

11) подій, що не обумовлені як страховий ризик в Договорі, та/або мали місце до початку дії Договору чи після його закінчення;

12) подій, що відбулися поза вказаною в Договорі територією страхування;

13) обставин, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку;

14) наміру або грубої необережності Страхувальника (його працівників, представників);

15) порушення (недотримання) Страхувальником або його представниками правил перевезення, збереження або декларування вантажів;

16) крадіжки вантажу з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для

паркування вантажних транспортних засобів;

17) змови між Страхувальником (його працівниками, представниками) та третіми особами;

18) будь-яких дій (бездіяльності) Страхувальника (його працівників, представників), здійснених в стані алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння;

19) експлуатації технічно несправних транспортних засобів або транспортних засобів, що не пройшли технічну перевірку згідно з вимогами транспортного законодавства, у тому числі рефрижераторного обладнання, при перевезенні вантажів, що вимагають спеціального температурного режиму перевезення, а також використання транспортних засобів, які за своєю конструкцією та обладнанням не призначені для перевезення вантажів певних категорій;

20) невідповідної упаковки або ущільнення вантажу і відправлення вантажу в ушкодженному стані;

21) недостачі вантажу при цілісності зовнішньої упаковки і непошкоджених пломбах вантажовідправника;

22) пошкодження або знецінювання вантажу внаслідок дії зовнішніх фізичних чинників, крім випадків, коли таке псування або знецінювання викликані вогнем, викраденням або як прямий наслідок зіткнення або перекидання транспортного засобу;

23) експедирування контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі;

24) крадіжки вантажу з транспортного засобу, залишеного без нагляду поза місцями, передбаченими Правилами Дорожнього Руху для паркування вантажних транспортних засобів

25) видачі вантажу особі, яка не мала прав на таке отримання (під особою, що має права на отримання вантажу, розуміється фізична або юридична особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як отримувач вантажу і яка має право на отримання вантажу або уповноважена відповідно до законодавства іншою фізичною чи юридичною особою на отримання вантажу);

26) використання транспортних засобів, що перевозять вантаж, представниками органів правопорядку для будь-яких цілей;

27) перевезень цінного майна, а саме: твори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини; паспорти й інші документи, що засвідчують особу; платіжні засоби; ювелірні вироби; дорогоцінні метали і вироби з них;

28) заподіяння вантажем збитку майну Страхувальника або його співробітників;

29) заподіяння вантажем шкоди життю та здоров'ю третіх осіб;

30) загибелі чи пошкодження вантажу внаслідок складання (укладання), навантаження, розвантаження вантажовідправником чи вантажоодержувачем або особами, які діяли від їх імені;

31) шкоди навколишньому природному середовищу, яку заподіяно вантажем;

32) здійснення Страхувальником експедиторської діяльності без відповідного дозволу або ліцензії;

33) інших виключень, передбачених законом.

3.5. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування.

Страхове відшкодування не здійснюється у випадках, передбачених ч.2 ст.104 Закону України «Про страхування», зокрема, у разі:

1) навмисних дій Страхувальника (його працівників чи представників)/особи, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувача/Потерпілої особи, спрямованих на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної

оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

2) вчинення Страхувальником (його працівниками чи представниками, Вигодонабувачем)/особою, відповідальність якої застрахована, Вигодонабувачем/Потерпілою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

3) подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку, в тому числі неповної чи недостовірної інформації або подання Страховику Страхувальником, Вигодонабувачем свідомо неправдивої інформації та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог, з метою завищення суми страхового відшкодування. Під поданням свідомо неправдивих відомостей Сторони розуміють: подання Страховику відомостей та документів, які не відповідають дійсності; неподання Страховику відомостей та документів, які мають бути надані відповідно до встановлених Страховиком вимог;

4) несвоєчасного повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин;

5) перебування Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що документально підтверджено у встановленому законом порядку, яке призвело до настання страхового випадку;

6) ненадання Страхувальником документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, які необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушеннями дійсних норм (відсутні номери, печатки чи дати, наявність виправлень тощо), чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин та обставин страхового випадку та розміру збитку;

7) невжиття Страхувальником (його працівників чи представників, Вигодонабувачем) заходів щодо запобігання або зменшення збитків при наявності такої можливості, незабезпечення Страхувальником після настання страхового випадку належного зберігання вантажу, що повністю або частково залишилось непошкодженим;

8) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків, а також у реалізації права вимоги (суброгації/регресу) Страховика до особи, винної у настанні страхового випадку;

9) не усунення Страхувальником протягом узгодженого зі Страховиком строку обставин, які істотно підвищують страховий ризик, про необхідність усунення яких Страховик письмово сповіщав Страхувальника, або несплати додаткового страхового платежу за підвищення страхового ризику;

10) не повідомлення Страхувальником про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а в разі, якщо повідомлення було зроблено – якщо не було укладено додаткової угоди про такі зміни або не було сплачено додаткових страхових платежів, якщо це передбачено такою додатковою угодою;

11) порушення Страхувальником правил протипожежної безпеки, правил та норм збереження і перевезення вогнебезпечних та вибухових (вибухонебезпечних) речовин і предметів;

12) одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитку від особи, винної у його заподіянні та/або від інших сторонніх осіб. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

		13) відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, винної в заподіяному збитку, або обмеження чи неможливість здійснення цього права (суброгації) через навмисні дії Страхувальника; 14) відмова Потерпілої особи від претензій до Страхувальника; 15) невиконання Страхувальником інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); 16) наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування; 17) виявлення факту того, що обсяг та характер збитку не відповідають причинам та обставинам страхового випадку; 18) порушення (невиконання або неналежне виконання) Страхувальником умов Договору. Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником/Потерпілими особами у судовому порядку. Договором страхування можуть бути передбачені інші, скорочені та/або уточнені (конкретизовані) винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	4.1. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію, із урахуванням вимог порядку укладання та підписання договорів, визначених Законами України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та інших вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, що визначають порядок укладання та підписання договорів на ринках небанківських фінансових послуг. Договір страхування укладається на підставі усної або письмової заяви страхувальника (якщо її подання передбачено умовами договору страхування) за формою, що встановлена страховиком (або страхувальник іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування), а також даних і документів, наданих Страхувальником або його уповноваженим представником Страховику (страховому посереднику). Після укладення договору страхування письмова заява на страхування стає його невід'ємною частиною. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданих Страхувальником страховику при укладенні договору, несе Страхувальник. Подання заяви на страхування не зобов'язує ні страхувальника, ні страховика укласти договір страхування. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причин. Договір страхування оформлюється у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться у кожної зі сторін. Укладення договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом. Договором страхування можуть бути встановлені додаткові вимоги та особливості порядку укладення договору страхування.

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	4.2. Головний офіс проспект Бандери Степана, 22, Київ, 04073, Україна. 4.3. Відокремлені підрозділи страховика: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://express-insurance.com.ua/downloads/Vidokremleni_pidrozdili.pdf. 4.4.. Вебсайт страховика – https://www.express-insurance.com.ua/ 4.5. Страхові посередники: з переліком можна ознайомитись за посиланням https://www.express-insurance.com.ua/agents.
23	Інша інформація про страховий продукт	4.6. Інформація про страховий продукт розміщена у відкритому доступі на веб-сайті Страховика в Розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://express-insurance.com.ua/productsforwarder. Страховий продукт не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	4.7. Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом» розміщені як окремий документ (файл) у форматі PDF у відкритому доступі на веб-сайті Страховика та доступні для перегляду і завантаження за посиланням: https://www.express-insurance.com.ua/downloads/22052025_ZUSP_Vidpovidalnist_ekspeditora.pdf
25	Перелік відомостей, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії	4.8. Перед укладанням Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика наступні відомості: - інформацію, на підставі якої ідентифікується Страхувальник відповідно до вимог чинного законодавства України (власні персональні дані) та підтвердити надання згоди на обробку власних персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»; - умови експедирування вантажу (транспортно-експедиторського обслуговування); - про вантаж, що перевозиться, транспортний засіб (марку та модель ТЗ, номер державної реєстрації ТЗ, VIN-код (номер кузова/шасі, рами) ТЗ, в тому числі інформацію про чинні договори страхування щодо об'єкта страхування, про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування; - про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інші обставини, що впливають на розмір страхового платежу та визначення умов Договору. Договором страхування може бути передбачений порядок повідомлення страховика щодо кожного окремого перевезення. 4.9. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику є (наприклад, але не обмежуючись) наступні відомості та/або їх зміна: умови перевезення та/або стану вантажу, умови експедирування вантажу (транспортно-експедиторського обслуговування), укладення інших договорів страхування за об'єктом страхування, інші будь-які зміни даних, обставин, фактів та/або подій стосовно страхувальника, вигодонабувача та/або вантажу, що мають вплив збільшення страхового ризику, інші будь-які зміни, що, якби Сторони мали змогу це передбачити, то договір взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах. У випадку, якщо страхувальник не повідомив страховика про зміни обставин, вказаних при укладенні договору, страховик має право вимагати дострокове припинення дії договору. Відповідальність за достовірність та повноту відомостей (документів), наданої страхувальником страховику при укладенні договору (також перед початком кожного перевезення протягом строку дії договору), несе страхувальник. Страховик вправі вимагати від страхувальника надання іншої додаткової інформації та документів, необхідних для оцінки страхового ризику при

		укладанні договору та/або щодо кожного перевезення.
26	Застереження для споживача	4.10. Страхувальник зобов'язаний ознайомитись до укладення Договору з інформацією про: 4.10.1. винятки із страхових випадків та підстави для відмови у здійсненні страхових виплат (п.3.4. Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом»); 4.10.2. ліміти відповідальності страховика за окремим об'єктом страхування (п.2.7 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом»); 4.10.3. страхові ризики та обмеження страхування (п.2.3-2.4 Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом»); 4.10.4. порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат (п.3.2.-3.3. Інформаційного документу про стандартний страховий продукт «Страхування відповідальності експедитора під час перевезень наземним транспортним засобом»).